

REGARDS D'ACTEURS ET RETOURS D'EXPERIENCES Fanzine des participant.e.s

Réalisé le 7 décembre 2022 lors du
CARREFOUR DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE
à l'espace multimédia de St-Paterne-Racan

Explorer des ressources
qui peuvent vous aider

Rencontrer d'autres
professionnels

Découvrir des initiatives
à même de vous inspirer

Esquisser les contours
de chantiers collectifs

Les Contributeurices
Les contenus de ce fanzine
sont placés sous licence
CC by SA

Sophie, Saadie,
Stéphane, Nicolas,
Florian, Pauline, Olivier,
Sam, Romain, Lydie,
Cyril

interview de Vahakn Philippe Ouzanian de la
Compagnie L'échappée Belle

- Fonction et ce qui l'amène au Carrefour du numérique : il s'occupe de spectacles professionnels depuis plus de 15 ans, 6 acteurs, 3 hommes, 3 femmes et 2 réalisatrices pour les vidéos. Ils travaillent en direction des publics en difficultés, isolés et éloignés de la culture : en situation d'illettrisme, demandeurs d'emploi de longue durée, quartiers difficiles ou gens du voyage. Il est venu pour récolter des informations et prendre des contacts en appui de l'une de la réalisatrice de la Compagnie car ils travaillent sur un document vidéo dont le sujet est la fracture numérique, notamment une partie doit se dérouler en monde rural. Le doc sera surtout à destination des organismes de formation. Format entre 26 et 52 mn.

- Apport quotidien du numérique en campagne : Le numérique aide à sortir de l'isolement, conduit vers un même langage rural/urbain. Par exemple, les agriculteurs constatent une progression dans la numérisation des outils, un manque est à combler.
- Qualification du Carrefour : les gens qui se rencontrent, lieu d'échanges, mettre en commun expériences et compétences. Diversité/Pluridisciplinarités.

Interview réalisé par Sophie et Saadie

**Céline Marechaux : conseil
département de la solidarité**

question 1 : quelle est la raison de votre présence à la campagne pour ce carrefour ?

Nous avons développé un service civique pour des personnes de 16 ans à 25 ans pour accompagner les personnes en rupture numérique.

question 2 : Qu'est ce que ce carrefour numérique vous apporte personnellement ?

Faire connaissance des partenaires ainsi que les services qu'ils proposent.

question 3 : qu'est ce que votre visite et vos interactions dans cette journée vont apporter dans votre quotidien ?

Pouvoir mieux orienter les personnes vers les partenaires et pouvoir

**Madame Pascale Bolzer
ID 37-Accompagnement RSA**

Elle est venue avec Cyrille et Louise pour soutenir leur collègue Romain ! De plus, elle se sent parfois "à la ramasse" sur les problématiques du numérique qu'elle doit cependant mettre en œuvre dans le cadre de l'accompagnement de ses publics. Le carrefour lui permet de rencontrer et d'échanger avec les acteurs locaux du numérique.

Ainsi a-t-elle pu prendre des informations et des renseignements qui sont aussi des outils pour pallier au côté parfois anxiogène du numérique. En effet, dans ce domaine tout va très vite et rester formé et informé est indispensable.

Christophe Rossi : CCAS de Tours

question 1 : quelle est la raison de votre présence à la campagne pour ce carrefour ? J'ai l'objectif de rencontrer et créer du contact autour du numérique.

question 2 : Qu'est ce que ce carrefour numérique vous apporte personnellement ? Rencontrer des acteurs et ainsi partager des expériences nouvelles pour développer mes connaissances.

question 3 : qu'est ce que votre visite et vos interactions dans cette journée vont apporter dans votre quotidien ?

Elle me permet de découvrir de nouveaux outils numériques et créer du lien social et des contacts pour mes réseaux sociaux.

Mercredi 07 Décembre 9h00 à Saint-Paterne Racan, des dizaines de personnes se rendent à l'Espace Multimédia de la ville afin de participer au Carrefour du Numérique qui ouvre ses portes. Cette deuxième édition a choisi cette fois de s'implanter en ruralité. La plupart des participants sont impliqués d'une manière ou d'une autre (médiateurs, responsables d'espaces, stagiaires, etc.) dans l'action sociale ou dans l'animation d'espaces numériques.

On leur remet à chacun un badge et un énigmatique carton plastifié de couleur. Après une rencontre informelle autour d'un petit déjeuner, ils sont tous invités à participer à un jeu créé et animé par Kevin et Cléo de la Ligue de l'Enseignement. Le but : favoriser les rencontres et les échanges.

La première partie constitue à créer des groupes en fonction des couleurs distribuées à l'entrée. Ensuite, chaque groupe est invité à se donner un nom, un emblème et se définir par des mots-clé. C'est à ce moment que les participants sont amenés à rencontrer et échanger avec les membres du groupe, et que se créent les premiers liens. Entre sérieux et plaisanteries, cette rencontre donne le ton d'un événement qui fut marqué par la convivialité. C'est ainsi que naquirent les groupes, « Les Poussins », « Les DéménageuZ », Les Dix Verts », Les Saumons » et « Les Lunettes Bleues ».

Mais Kevin et Cléo, tels des ingénieurs qui conçoivent une fusée à plusieurs étages, n'en ont pas fini. Ils fournissent à chacun des participants une feuille sur laquelle apparaît une sorte de Bingo. Dorénavant le jeu consiste à retrouver des personnes qui correspondent aux définitions de chacune des cases. On sort donc du groupe constitué en allant vers l'extérieur et toujours plus loin dans la rencontre des participants.

Le point d'orgue arrive ensuite avec une série de questions. Chaque groupe doit retrouver de mémoire, un nombre de personnes correspondantes aux affirmations de Kevin. En cas de bonne réponse, le groupe gagnant reçoit en tant que transfuges tous les participants nommés. Autant dire que certains groupes se réduisent en nombre tandis que les autres grossissent. Sans compter les participants les plus connus de l'événement qui se retrouvent à naviguer tout du long d'un groupe à un autre. A ce petit jeu ce furent donc « Les DéménageuZ » qui ont gagné avec quatorze membres au final dans leur groupe.

Mercredi 07 Décembre 10h30 à Saint-Paterne Racan, des dizaines de participants qui ne se connaissaient pas forcément tous une heure et demie auparavant, ont établi des liens et commencent dans le sourire à développer une relation amicale et professionnelle.

**David Morice Directeur Maisons de la solidarité
de Tours nord**

question 1 : quelle est la raison de votre présence à la campagne pour ce carrefour ? Le carrefour numérique est un temps fort pour que tous les acteurs déjà présent se rencontrent et échangent sur leur actions respectives.

question 2 : Qu'est ce que ce carrefour numérique vous apporte personnellement ? La richesse et la découverte avec les autres.

question 3 : qu'est ce que votre visite et vos interactions dans cette journée vont apporter dans votre quotidien ?

Il est important que le monde rural soit à l'équilibre avec la ville sur le sujet de l'inclusion numérique. c'est aussi la compétence du conseil départemental de couvrir ces actions.

Mourad Bennaceur

**« Bougeons pour découvrir nos
problématiques commune »**

(Region Centre /GIP Recia/ Hub Lô/ CRIJ/ Ligue de l'enseignement centre...)
Animateur du réseau numérique régional, il anime et fait le lien entre les organismes impliqués dans les problématiques numériques. Il coordonne les chargées de mission présentes dans les départements de la région centre. En poste depuis 6 ans, il apprécie ce temps de rencontre et de partage que permet le carrefour. Les professionnels échangent sur leurs outils, leurs savoirs-faire et les problèmes qu'ils rencontrent.

L'intelligence collective est un levier pour leurs résolutions ou permet de trouver des pistes intéressantes. Il nous donne en exemple l'action de Samuel pour son atelier de remise en état des smartphone, il a pu transférer, de manière informelle, à tout le réseau les outils et compétences à mettre en œuvre. Le partage des savoirs est primordial et se rencontrer permet ces échanges. Pour lui, ce carrefour à la campagne casse un peu les codes habituels, supprime les frontières entre espace urbains et ruraux et à l'instar de l'AKATHON réalisé dans la Brenne en mars dernier, il permet de découvrir les structures où exercent les professionnels. Les problématiques numériques entre espace urbain et rural sont parfois commune

Pauline Coudreuse et Olivier Brunel

Monsieur Solutions, profession CNFS.

Pour cette tribune libre, Cyril Gaudelas a choisi de nous parler de son changement de carrière. Pendant 9 ans, il a exercé en tant qu'animateur jeunesse, en centre de loisirs et dans les écoles pour la ville d'Amboise. Tout au long de ces années, ses collègues l'ont repéré, notamment pour ses compétences en informatique, son agilité à trouver des solutions, à résoudre les problèmes sur l'ordinateur, le portable etc... Il nous raconte cette transition, lorsqu'il a accepté cette nouvelle opportunité : devenir Conseiller Numérique France Service.

En février 2022, la mairie d'Amboise m'a appelé pour me proposer le poste de CNFS. J'ai hésité, car prendre cette décision, c'était quitter un environnement, un métier, des collègues que je connaissais bien. Ce changement demandait de sortir de ma zone de confort, de mes repères, et j'avais l'impression "d'abandonner" les enfants.

Finalement, j'ai écouté mes collègues qui m'encourageaient à sauter le pas, et surtout, ma mère qui y a vu une opportunité, une évolution de carrière. J'ai accepté en mars et je suis partie en formation.

Ce fut pour moi l'occasion de redécouvrir une passion, dès le collège, dès le premier portable. J'ai toujours beaucoup aimé le numérique. J'ai aussi lors de la formation pu découvrir l'imprimante 3D que j'adore.

Ce que j'apprécie dans mon travail c'est d'aider les personnes, j'ai vraiment le sentiment d'apporter quelque chose. Je rends service au quotidien. Ce que j'ai appris sur ce poste depuis que j'ai commencé, c'est la patience! j'ai l'impression qu'il en faut encore plus pour travailler avec les adultes.

Aujourd'hui, au Carrefour de l'inclusion, notamment sur le temps de jeu, j'ai eu la chance de découvrir d'autres professionnels. J'apprécie cette journée car j'ai fait des rencontres et en plus, c'est mon anniversaire !!!!!

Merci Cyril, et JOYEUX ANNIVERSAIRE !!!!!

Interview avec Cassandra Barboteau

Coordinatrice du pôle de développement territorial

- Qu'est-ce qui vous a amené au Carrefour ? j'ai envie de découvrir ce qui se passe dans la médiation et mieux cerner mes missions.

- Qu'est ce que le numérique apporte au monde rural?

le numérique est le seul canal d'information des jeunes vivant en milieu rural. il permet d'avoir des informations sur la mobilité, le travail...

Mais je veux qu'il existe des microcosmes éloignés du numérique pour ceux qui le souhaitent.

- Que pensez-vous de l'organisation du carrefour?

Un max d'info, de la bonne humeur et de la rigolade.

**Interview réalisé Par Saadie Goukouni et
Sophie Balland**

Yamina Sissaoui

Espace Passerelle

Est présente pour son projet pro va vers la médiation numérique et se sent concernée par la problématique et trouve que c'est une bonne idée de créer des ponts entre l'espace urbain et l'espace rural

Interview avec Ewanjé Epée Munia

Chargée de mission pour travailler à développer un projet de tiers lieu à Saint Paterne Racan

- Qu'est-ce qui vous amène au Carrefour ? Je viens présenter le projet de tiers lieu et rencontrer des personnes dans le numérique.

- Qu'est-ce que le numérique apporte au monde rural ?

Quand internet est arrivé, c'était la révolution. Le numérique fait partie de la vie.

Mais en même temps le développement du numérique a appauvri la capacité à réfléchir et porte atteinte au lien social.

l'accompagnement des usages est très important car ce n'est pas inné.

Il faut qu'il y ait des espaces de médiation pour permettre le maintien du lien social et régler l'isolement des personnes dans le rural.

- Comment qualifiez-vous le carrefour ? c'est un grand moment de rencontre et d'émulation.

**Interview réalisé par Goukouni Saadie et
Sophie Balland**



2022

CARREFOUR DE
L'INCLUSION NUMÉRIQUE
en touraine

<https://inclusion-numérique-37.fr>

la GRANGE
numérique
lieux de l'éducation populaire

