HUB LO en Centre -Val de Loire

Partageons une vision **locale** de la **médiation numérique**

Comité de pilotage régional
26 juin 2023
CRIJ – 15h30

Membres du Hub-Lo en Centre-Val de Loire :

Partenaires :

HUB LO en Centre -Val de Loire

Ordre du jour

1. INTRODUCTION
2. BILAN 2022
3. POINT D'ETAPE
4. PLAN D'ACTION 2023
5. TEMPS D'ECHANGES
6. AGENDA DU HUB

Introduction

En juin 2019, le Conseil Régional Centre-Val de Loire réunit des acteurs de réseaux régionaux pour mettre en œuvre le projet « Médiation numérique pour tous » :

Une échelle : les bassins de vie

- 23 bassins de vie
- Découpage tenant compte des EPCI
- Plus représentatif des réalités des territoires et des populations

Les travaux du consortium, c'est :

- 23 monographies
- 5 expérimentations
- 2 évènements régionaux
- 1 cartographie des acteurs de la médiation numérique

Introduction

En mars 2021, le consortium est labellisé « hub territorial pour un numérique inclusif » et devient…

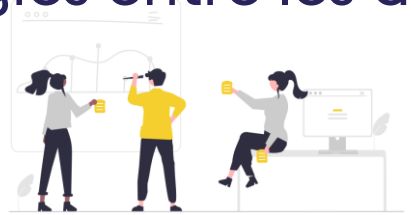
HUB LO en Centre -Val de Loire

Partageons une vision **locale** de la **médiation numérique**

Le hub a pour vocation de mettre en place, avec les acteurs, des projets numériques de territoire, de les accompagner et de favoriser les coopérations.

Introduction

- Animer, mettre en réseau, créer des synergies entre les acteurs des territoires



- Coordonner les actions de médiation et d'inclusion numérique à l'échelle des bassins de vie (acteurs, dispositifs)

- Donner une meilleure visibilité des actions entre les acteurs

- Réaliser une veille et de l'information auprès des acteurs sur les dispositifs existants (points réguliers avec la Banque des Territoires et l'ANCT)

- Organiser des évènements régionaux mettant en avant les actions de médiation numérique (ex. NEC), soutien et coorganiser des évènements locaux

HUB LO en Centre -Val de Loire

Les communautés

- **Co-working :**
  - Rodhène Popineau (The Place by CCI36)
  - Frédéric Marceau (The Place by CCI28)

- **EPN :**
  - Ludovic Gaignard (Espace Multimédia St Paterne Racan)
  - Carla Gulon (Familles Rurales Indre)

- **Fab-Labs :**
  - Arnaud Schapira (CréaCode Lab)
  - William Simon (Gâtinais en Transition)

- **Fabriques de territoire :**
  - Jean-Bernard Constant (Brenne Box)
  - Aline Guillaumin (Communauté de Communes du Pays de Nérondes - Capital Rur@l)

- **France Services :**
  - Emilie Chandebois (Préfecture du Loiret)

- **Médiathèques :**
  - Kathie Durand (Médiathèque départementale du Cher)

- **Médiathèques :**
  - Eva Sandou-Valette (APLEAT-ACEP)
  - Laure Paindaveine (BIJ Loir-et-Cher)

- **Tiers-lieux :**
  - Simon Laurent (CRESS)
  - Emeline Lesage (Conseil Régional)

HUB LO en Centre -Val de Loire

Bilan 2022

Depuis sa labellisation, le hub a :

- réalisé **1** cartographie des acteurs
- réalisé **50** réunions dans les bassins de vie
- réalisé **5** comités départementaux
- accompagné **2** projets/expérimentations
- (co)organisé **11** évènements
- (co)organisé **2** formations
- contracté **12** partenariats

Bilan 2022 : Cher

Entre octobre 2021 et décembre 2022 :

- +/- **10** réunions organisées, autant de RDV individuels
- Plus de **100** acteurs en réunions, une **10**zaine en RDV
- Plusieurs **axes identifiés** pour les Projets numériques de territoires :
  - Réaliser des « **forums** » par bassin de vie
  - Développer les actions en **mobilité**
  - Développer les **offres de formation**
  - Développer le **reconditionnement / réemploi**

Bilan 2022 : Eure-et-Loir

Entre octobre 2021 et décembre 2022 :

- **9** réunions organisées et près de **30** RDV individuels
- Plus de **110** acteurs en réunions, une **30**aine en RDV

Parmi les actions notables :

- **Articulation** avec les réseaux installés sur le département
- Mise en place de « **petits déjeuners de l'inclusion numérique** »
- Mise en place d'un **partenariat** avec le Conseil Départemental

Bilan 2022 : Indre

Entre octobre 2021 et décembre 2022 :

- Travail impacté par une vacance de poste longue, l'avancement a été minime de ce fait.
- Maintien des réunions d'animation du réseau des médiateurs numériques
- **Liens avec les grands réseaux** sur le département : Familles Rurales, BGE Indre, Emmaüs Connect et Brenne Box

Bilan 2022 : Indre-et-Loire

Entre octobre 2021 et décembre 2022 :

- **23** réunions de territoires et plus de **45** RDV individuels
- Plus de **150** acteurs en réunions, une **40**aine en RDV
- **1** évènement « carrefour de l'inclusion » avec **90** participants

Bilan 2022 : Loir-et-Cher

Entre octobre 2021 et décembre 2022 :

- Près de **20** réunions de territoires, **26** RDV individuels
- Environ **120** acteurs en réunion, une **40**aine en RDV

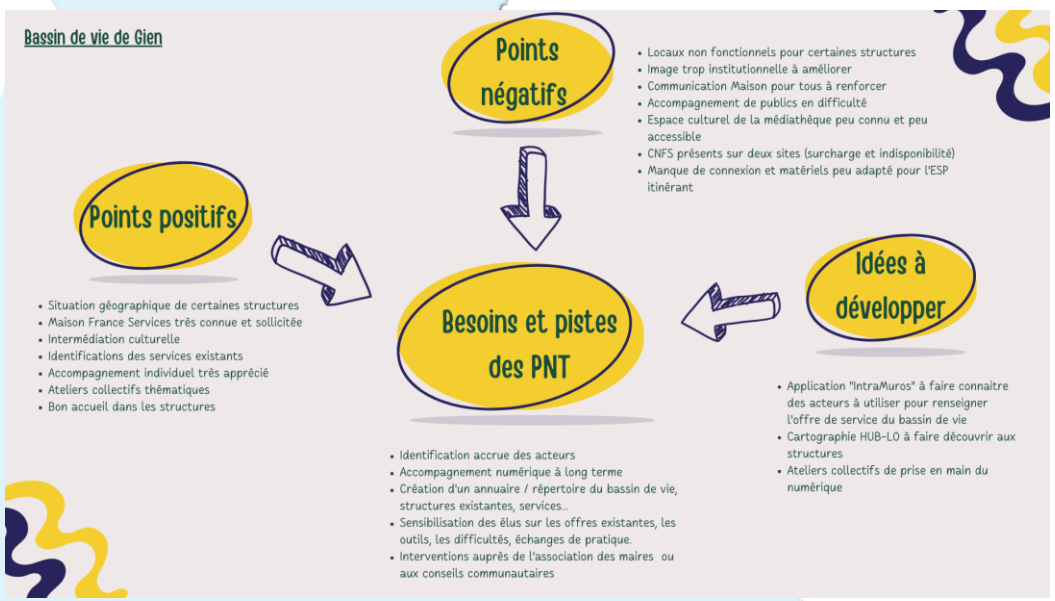
Actions notables :

- Participation active aux temps organisés par les partenaires et collectivités
- Partenariat avec le CIAS du Blaisois avec notamment la mise en place d'un « Hackathon » pour amorcer les projets numériques de territoire
- Mise en place de formations en partenariat avec le CRIA

Bilan 2022 : Loiret

Entre octobre 2021 et décembre 2022 :

- **18** réunions réalisées, **12** RDV individuels
- Plus de **160** acteurs en réunions, **22** en RDV
- En décembre 2023, des réunions sont organisés pour réfléchir, par thématique, aux projets numériques de territoire. Des fiches graphiques ont été réalisées à l'issue de ces travaux.



Bilan 2022 : NEC régional

- Près de **150** participant·e·s
- **1** plénière
- **3** conférences
- **6** ateliers

Point d'étape : Cher

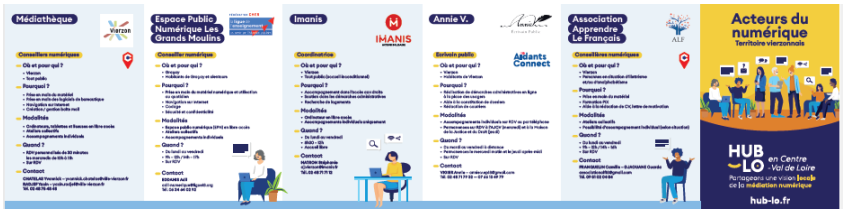
4 Bassins de Vie

Vierzon/Bourges, St Amandois, Aubigny-sur-Nère, Loire Val d'Aubois

Accompagner le public à la fin du réseau cuivre ADSL dans le Cher (Janvier 2024)

Compréhension des enjeux pour le public

Interconnaissance lieux de médiation numérique



Formation des CNFS

Point d'étape : Eure-et-Loir

5 Bassins de Vie

Chartres, Châteaudun, Coeur de Beauce, Dreux, Nogent-le-Rotrou

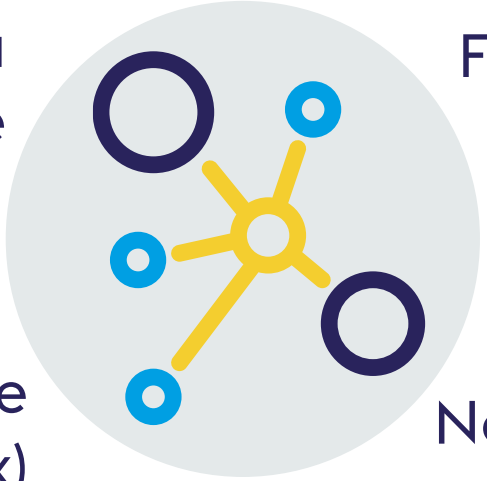
Co-construction de la stratégie départementale d'inclusion numérique

Préfecture et Conseil départemental

Cartographie de la médiation numérique

Mobilité des services

Petits-déjeuners du numérique inclusif (Dreux)



Feuille de route partagée

Articulation des dispositifs nationaux

Newsletter départementale

Point d'étape : Indre

5 Bassins de Vie

Châteauroux, Le Blanc, Issoudun, La Châtre et Valençay

Coopération avec les têtes de reseau et structures ressources

Familles Rurales - Emmaüs Connect - BGE Berry Touraine - BrenneBox

Expertise du terrain
besoin mobilité

Connaissance des publics

Développement
de l'offre numérique

Interconnaissance des
réseaux d'acteurs

Travail avec la Préfecture amorcé

Point d'étape : Indre-et-Loire

4 Bassins de Vie

Loches, Chinon, Amboise et Tours (depuis décembre 2022 ,Tours et Amboise ne font plus qu'un BV)

Animation du réseau des acteurs de la médiation numérique

Un évènement annuel : 'Carrefour de l'inclusion numérique'

- 2022 : St Paterne Racan
- 5/12/23 : Maison Départementale des Sports

Dynamiques par Bassin de vie

- 3-4 rencontres réalisées par BdV (2022-2023)
- Des priorités formalisées dans un schéma
- Des 'mini-carrefours de l'inclusion'- automne 2023

Des outils pour le réseau :

- Une lettre d'info bimestrielle
- Un site Web coopératif WIKI
  - Agenda
  - Espace par Bassin de vie
  - Espace ressources

CAF - Conseil Départemental - Préfecture - (Partenariat Ligue de l'enseignement 37 et ID 37)

Point d'étape : Loir-et-Cher

4 Bassins de Vie

Blaisois, Romorantinais-Controis, Vendômois, Grande Sologne

Application « Click and Collect » locale, solidaire, inclusive

Espace France Services

Développement économique

Mission locale

Service enfance-jeunesse

Point d'étape : Loiret

4 Bassins de Vie

Orléans, Pithiviers, Gien, Montargis

Création d'un Tiers-lieu en centre-ville de Pithiviers

Acteurs locaux organisés en Consortium :

- MFR
- Ligue de l'enseignement
- Mission locale
- FabLab CréaLab
- CAF
- PIJ
- Centre social Terre en couleurs

En lien avec la ville et l'EPCI

Enjeux : Proposer un cadre moins institutionnel aux jeunes et leurs familles pour

- Se retrouver
- Régler des problèmes de mobilité
- Palier le manque de mobilisation des jeunes sur Pithiviers

Services proposés :

- Proposer un lieu unique où seraient présents les acteurs locaux via des permanences
- Programmation culturelle
- Lieu ressources (démarches, formations)
- Co-working
- Repair café

Programme zone géographique spécifique

Objectifs

Communiquer, expliquer et faciliter la mise en place des dispositifs et programmes nationaux auprès des acteurs des QPV, permettant de réduire la fragilité numérique des habitants.

Intégrer les espaces d'élaboration de projets d'inclusion numérique dans les QPV

Repérer les bonnes pratiques et les diffuser en région.

l'intention publique

Vierzon

Partenaires:

- ✓ 2 centres sociaux (AJCV et CAF)
- ✓ Les Francas (15 jeunes en BAFA)
- ✓ La Politique de la Ville (Contrat de ville)
- ✓ Réseau PDN (Promeneurs Du Net)

Tours

Partenaires:

- ✓ Centre social Courteline-Gentiana
- ✓ Ville de Tours
- ✓ CCAS
- ✓ Commissions de travail existantes : parentalité, inclusion numérique

Plan d'action 2023 : missions prioritaires

1. Recenser et cartographier les structures locales, départementales et régionales œuvrant dans le domaine de la médiation numérique

- **Mise à jour et poursuite du travail de recensement et de la cartographie des structures**, en articulation avec les travaux de cartographie nationaux
- **Production cartographique** alimentant la plateforme régionale Do.Terr Géocentre, coopération avec les Conseils départementaux, respectant les formats de données publiques ouvertes.
- Projet d'inclure un **indice de fragilité numérique** à notre cartographie

Plan d'action 2023 : missions prioritaires

2. Proposer des outils et des méthodes qui favorisent l'élaboration partenariale de « projets numériques de territoires » à l'échelle des bassins de vie de la région, favoriser la mise en œuvre du projet sur chaque bassin de vie.

- **Mobilisation** des structures de médiation numérique au service de problématiques au sein des bassins de vie.
- **Associer des élus et agents** au repérage des enjeux et à l'élaboration des pistes d'action.
- Expérimentation d'un **dispositif d'incubation des actions** (émergence et accélération de projets)
- Déploiement d'un **kit d'intervention** à destination des professionnels en quartiers QPV

Plan d'action 2023 : missions prioritaires

3. Favoriser l'émergence régulière d'évènements permettant aux habitants de repérer l'offre locale de médiation numérique et de l'utiliser

- Participation aux **Human Tech Days**

Plan d'action 2023 : missions prioritaires

4. Contribuer à l'animation d'un réseau local, départemental et régional des médiateurs numériques, en proposant des outils mutualisés, des formations professionnelles, des échanges d'expériences

- **Animation de l'écosystème de la médiation numérique** associant les médiateurs numériques impliqués dans l'inclusion et les conseillers numériques France Service : 4 rencontres par départements en 2023 et plusieurs événements régionaux (Numérique En Commun, Hackathons, ...).
- Organisation des **échanges d'expériences** entre les structures de médiation
- **Consolidation des compétences des professionnels** : outillage pédagogique (formation continue, PIX), participation au jury d'évaluation des CNFS, apports de méthodes en direction des professionnels pour améliorer le repérage à l'échelle des bassins de vie des personnes en situation d'illectronisme.
- **Appui à l'organisation des communauté** (ex : appel à candidature pour la désignation des représentants des communautés au COPIL régional du Hub)

Plan d'action 2023 : missions prioritaires

5. Accompagner les initiatives de l'Etat et de la Région sur les thèmes de la médiation puis de la transformation numérique

- **Participation aux travaux nationaux** (ANCT, Banque des Territoires, Conseil National de la Refondation), aux côtés des Hubs d'inclusion numérique des autres régions
- **Participation aux travaux régionaux :** SCORAN, Stratégique Numérique et CRNum

6. Travailler à la pérennisation des structures de médiation numérique

- **Recherche des moyens et des organisations** afin de pérenniser des démarches d'accompagnement des citoyens.
- **Enquête sur les souhaits de renouvellements et difficultés** rencontrées par les employeurs des CNFS

Plan d'action 2023 :Approche PNT

1. Fonction animation locale des professionnels de la médiation

- **Développement des interactions entre les acteurs de la médiation et leurs partenaires**, en relation avec les projets du BDV encouragés par le Hub-lo
- **Recensement territorialisé** des projets locaux
- Concertation sur un **calendrier partagé des actions**

2. Fonction d'information interface entre le local et le régional / national en lien avec les gouvernances locales

- Recueillir les **avis et souhaits des acteurs locaux** pour en faire état à plus haut niveau (pour orienter les opérations de type HTD ou NEC)
- **Informer** des politiques publiques et dispositifs en cours (action pouvant être dirigée vers les élus et agents)

Plan d'action 2023 :Approche PNT

3. Fonction d'accompagnement de la dynamique du bassin de vie

- **Mise en valeur des projets** (temps de pitch à chaque réunion de bassin de vie, lors d'événements locaux, lors des rencontres départementales du Hub-lo)
- **Incubation de projets** : proposer de l'expertise en accompagnement pour faciliter l'émergence de projets (prévoir un petit budget de financement d'amorçage)
- **Accélération d'actions** : mobilisation de la médiation numérique pour faciliter des actions portées par des acteurs locaux (en mode groupe de prototypage).

Temps d'échanges

1. Les missions et actions du hub vous paraissent-elles claires ?
2. Quelles sont vos attentes vis-à-vis du hub ?
3. Comment pouvez-vous contribuer au projet du Hub et aux projets numériques de territoire ?

Et après : l'agenda du hub

Dates nationales

4 octobre : rencontre entre hubs à Orléans
19/20 octobre 2023 : NEC national à Bordeaux

Et….

1/mois : échanges autour du dispositif CNFS
1/mois : réunions interhubs animées par la Banque des Territoires

Et après : l'agenda du hub

Dates régionales : Cher

Lundi 3 juillet 2023 : RDV avec Jean-Claude CUVILLIER, directeur général des services (**DGS) de la Communauté de Communes Cœur de France**, pour travailler sur le **prototypage de l'expérimentation du St Amandois**

Vendredi 30 Juillet 2023 : rencontre avec le directeur et la chargée de communication des PEPI8

Vendredi 8 Septembre 2023 : coordination départementale médiateur numérique (Berry Numérique)

Septembre 2023: prise de contact avec ALEC 18 (Agence Locale de l'Énergie et du Climat du Cher) suite aux difficultés détectées par Carole Venin (Agente de développement au Syndicat Mixte du Pays Sancerre-Sologne)

Septembre 2023 : rencontre avec le groupe d'Appui « RESOPLUCE » de Bourges (communication sur le décommissionnement du cuivre par Orange)

Et après : l'agenda du hub

Dates régionales : Eure-et-Loir

13 septembre 2023 : rencontre des médiateurs numériques d'Eure-et-Loir

13 septembre 2023 : réunion de travail entre le Conseil Départemental d'Eure-et-Loir, la Préfecture et Hub-Lo autour de la stratégie départementale

Et après : l'agenda du hub

Dates régionales : Indre

4 juillet 2023 : rencontre des médiateurs numériques de l'Indre

19 juillet 2023 : réunion de programmation des PNT avec Familles Rurales, Emmaüs Connect, BGE Berry Touraine et Brenne Box.

Juillet : différentes rencontres individuelles des acteurs de la médiation numérique (Châteauroux Métropole, APF, Mission Locale, InfoLab…)

Automne :

- Copil Départemental
- 2 Réunions de BDV pour le PNT du Blanc
- 1 réunion de BDV pour le PNT de Châteauroux

Et après : l'agenda du hub

Dates régionales : Indre-et-Loire

22 juin 2023 : 2 Visios - organisation de minis carrefours de l'inclusion (Bassins de vie de Chinon et Loches)

26 juin 2023 : réunion de co-construction du prochain carrefour de l'inclusion

7 juillet 2023 : Visio - organisation du mini carrefour de l'inclusion du bassin de vie d'Amboise

8 septembre 2023 : réunion de co-construction du prochain carrefour de l'inclusion

14 ou 21 septembre 2023 : Rencontre des médiateurs numériques d'Indre-et-Loire

22 septembre 2023 : Réunion des partenaires du Projet Informatique Pour tous

10 octobre 2023 : Mini carrefour de l'inclusion du bassin de vie de Loches

9 novembre 2023 : Mini carrefour de l'inclusion du bassin de vie de Chinon

5 décembre 2023 : Carrefour de l'inclusion numérique

Et après : l'agenda du hub

Dates régionales : Loir-et-Cher

Jeudi 29 Juin 2023 : Réunion avec le Transfo de Vendôme pour intégrer encore plus le Projet Numérique de Territoire « familles et numérique » du Bassin de Vie Vendômois.

Septembre / Octobre 2023 : Première réunion officielle du Bassin de Vie Grande Sologne.

Novembre 2023 : Le CIAS du Blaisois, dans le cadre de son projet social de territoire, et le Conseil Départemental du Loir-et-Cher, dans le cadre de son projet de mandat, poursuivent leur collaboration avec Hub-Lo pour organiser une importante rencontre afin de définir la gouvernance des Projets Numériques de Territoire du Bassin de Vie Blaisois.

Et après : l'agenda du hub

Dates régionales : Loiret

Jeudi 29 juin 2023 : Comité partenarial CRIA 45

Mardi 4 juillet 2023 : réunion Bassin de vie de Montargis

Mardi 11 juillet 2023 : réunion Bassin de vie de Pithiviers

Mardi 12 septembre 2023 : rencontre des médiateurs numériques du Loiret

Jeudi 28 septembre 2023 : inauguration Connect'Obus

HUB-LO en Centre-Val de Loire

Partageons une vision **locale** de la **médiation numérique**

Merci de votre attention.

Membres du Hub-Lo en Centre-Val de Loire :

Le Mouvement Associatif Centre Val-de-Loire · Recia · CRIJ Centre-Val de Loire · Centre-Val de Loire la ligue de l'enseignement un avenir par l'éducation populaire · Région Centre Val de Loire · Préfet de la Région Centre-Val de Loire

Partenaires :

Région Centre Val de Loire · Préfet de la Région Centre-Val de Loire · République Française Liberté Égalité Fraternité · anct agence nationale de la cohésion des territoires · Banque des Territoires Groupe Caisse des Dépôts · Cofinancé par l'Union européenne · AG2R La Mondiale